

ОФЕРТА

Термины и определения, используемые в Оферте

Аннуляция Заказа или Продукта – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Продукты в составе Заказа (аннуляция Продукта) либо все Продукты в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Покупателю по текущему Заказу. Интернет-магазин обязан уведомить зарегистрированных Покупателей обо всех случаях аннуляции, - в том числе в случаях отказа от Продукта по инициативе Покупателя - путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации.

Доставка — услуги по доставке Продуктов по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

Заказ — должным образом оформленное намерение Покупателя приобрести определенный им Продукт или несколько Продуктов, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца.

Интернет-магазин — Интернет-сайт, используемый Продавцом, расположенный в сети интернет по адресу delicarotte.ru, где представлены Продукты, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Продуктов Покупателям.

Курьерская служба — служба Продавца или третье лицо, привлеченное Продавцом, осуществляющее доставку Продуктов Покупателю.

Покупатель — физическое лицо, разместившее Заказ в Интернет-магазине замороженных полуфабрикатов delicarotte.ru, использующее Продукты, приобретенные на сайте delicarotte.ru исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель Продуктов - Покупатель или иное лицо, уполномоченное Покупателем на получение Продуктов.

Продавец - Индивидуальный предприниматель Громов Евгений Владимирович, ОГРНИП: 316774600241862 от 12 мая 2016 г., ИНН: 772436436427, юридический и почтовый адрес: Россия, 115522, Москва город, Пролетарский проспект, 1-161, расчетный счет №40802810700000013898 в АО «Райффайзенбанк» (г. Москва), к/с: 30101810200000000700, БИК: 044525700.

Продукты — продукты питания, замороженные продовольственные полуфабрикаты и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Сайт или веб-сайт - ресурс Продавца, состоящий из веб-страниц (документов) взаимосвязанных между собой с помощью ссылок, привязанный к домену delicarotte.ru.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Продуктов в Интернет-магазине дистанционным образом на условиях, определенных в Оферте, которая содержит все существенные условия.

1.2. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются Офертой, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Продавец осуществляет продажу Продуктов через Интернет-магазин.

1.4. Оформляя Заказ Продуктов через Интернет-магазин путем нажатия кнопки «Оформить заказ» физическое лицо соглашается с условиями продажи Продуктов, изложенными в Оферте.

1.5. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут Покупатели:

посредством регистрации в Интернет-магазине через Личный кабинет Покупателя.

При этом Покупатель может иметь только один Личный кабинет.

1.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа (включая информацию, предоставляемую Покупателем по телефону).

1.7. Для регистрации в Интернет-магазине Покупатель проходит процедуру верификации (процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного адреса электронной почты и/или телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и личный кабинет).

1.8. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

1.9. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту. Действующая редакция Оферты в обязательном порядке размещается в Интернет-магазине. В связи с этим Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения условий Оферты, размещенной в Интернет-магазине.

1.10. Сообщая Продавцу свой адрес электронной почты и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Оферты.

1.11. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.12. Все права и обязательства по заключенному с Покупателем договору купли-продажи Продуктов возникают непосредственно у Продавца.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Продукты на условиях настоящей Оферты.

2.2. Право собственности на заказанные Продукты переходит к Покупателю с момента фактической передачи Продуктов Покупателю и оплаты последним полной стоимости Продуктов.

2.3. Риск случайной гибели или повреждения Продуктов переходит к Покупателю с момента фактической передачи Продуктов Покупателю.

2.4. Цены на Продукты определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

2.5. Цена Продуктов указывается в рублях Российской Федерации.

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация»/«Зарегистрироваться», а также при оформлении заказа с помощью нажатия на кнопки «Заказать», «Оформить заказ».

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо по адресу электронной почты Продавца.

3.4. Общение Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Продукты и порядок совершения покупки

4.1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. публичной офертой.

4.2. Акцептом Оферты является оформление Покупателем заказа на Продукты в соответствии с условиями Оферты.

4.3. Акцептуя Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

регистрационные данные (в том числе персональные данные), указаны им добровольно, передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в Оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в Оферте;

регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в Интернет-магазине заказов;

данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, путем подачи письменного заявления Продавцу.

4.4. Факт оформления заказа Покупателем является согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа или сообщений на адрес электронной почты и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящей Оферты.

4.5. Продукты, представленные на Сайте, за исключением Продуктов, доступных только по предварительному заказу, а также Продуктов, кнопка к заказу которых является неактивной, считаются в наличии у Продавца. Сопровождающие Продукты фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего

вида Продукта. Сопровождающие Продукта описания/характеристики содержат информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Продукту Покупатель может обратиться к Продавцу.

4.6. В случае, если на момент подтверждения заказа, выбранные Продукты отсутствуют на складе Продавца или имеют повреждения, последний вправе исключить указанные Продукты из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

4.7. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа в связи с отсутствием какого-либо Продукта, по выбору Покупателя :

а) Продукт, которого в наличии не оказалось, может быть заменен на Продукт, присутствующий в наличии на складе Продавца. В случае, если стоимость вновь выбранного Продукта больше стоимости ранее выбранного Продукта, которого нет в наличии, разница в стоимости подлежит перечислению в течение одного дня с даты оформления обновленного заказа или при получении Продукта.

б) стоимость отсутствующего Продукта возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Продукт был оплачен.

4.8. После оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю предоставляется информация о номере заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Продавца при необходимости, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Продуктов на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.9. Ожидаемая дата передачи Заказа Покупателю уточняется Продавцом, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Продукта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке при условии обязательного уведомления и согласования новой даты доставки с Покупателем.

4.10. В случае если доставка Продукта произведена в установленные Договором сроки, но Продукт не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

5. Особенности продажи акционных Продуктов

5.1. Продавец вправе предлагать к продаже Продукты со скидкой, в том числе имеющие недостатки. При необходимости, Покупатель может дополнительно уточнить характер скидки, наличие недостатков, связавшись с Продавцом по телефону.

5.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Продуктов, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если докажет, что недостатки возникли до передачи Продукта Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

5.3. Во всем остальном к акционным Продуктам применяются условия настоящей Оферты.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. Обеспечить в полной мере выполнение всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

6.1.3. Отправлять электронную форму кассового чека на адрес электронной почты Покупателя, который был указан в Личном Кабинете.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять Оферту, Цены на Продукты и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Продуктов в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Оферты третьим лицам.

6.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем Продукта Продавец имеет право потребовать от Покупателя полной предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.2.5. Продавец вправе не производить доставку Продуктов Покупателю курьером, в том числе без полной предоплаты заказанного Продукта, по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, и передать Продукт в согласованном с Покупателем пункте самовывоза.

6.2.6. Продавец вправе направлять любыми способами Покупателю сообщения рекламно-информационного характера с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.7. Продавец вправе изменять условия Акции, размещенных на сайте Интернет-магазина, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте Интернет-магазина.

6.2.8. В случае наличия денежных средств на балансе Покупателя в его Личном кабинете, Интернет-магазин оставляет за собой право потребовать документ удостоверяющий личность и заявление по установленной форме, при смене Личных данных.

6.2.9. При доставке предоплаченного заказа курьер или сотрудник Продавца вправе потребовать у Покупателя предъявить документ удостоверяющий личность. Если получать заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специальном окне при оформлении заказа. В случае, если данные владельца Личного Кабинета не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, Интернет-магазин вправе отказать в выдаче Заказа. При этом считается, что Интернет-магазин выполнил свои обязательства по доставке. Повторная доставка осуществляется за дополнительную плату.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, ценами на Продукты, предлагаемые Продавцом в Интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного им Товара.

6.3.3. Оплатить Заказ и его доставку на условиях, упомянутых в Оферте.

6.3.4. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа при оформлении заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.

6.3.5. Не использовать Продукт, заказанный в Интернет-магазине в предпринимательских целях.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. В любой момент до получения отказаться от Заказа.

6.4.2. Покупатель вправе отказаться от получения рекламных рассылок.

6.4.3. Реализовывать все права, предусмотренные действующими законодательством Российской Федерации.

7. Доставка Заказа

7.1. Способы, а также примерные сроки доставки Продуктов, реализуемых Продавцом, указаны в Интернет-магазине в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки в отношении оформленного Заказа направляются Покупателю на адрес его электронной почты. Уточнить или изменить сроки доставки (на более поздние) Покупатель может, связавшись с Продавцом.

7.2. Территория доставки Продуктов, представленных в Интернет-магазине и реализуемых Продавцом, указана в разделе «Доставка». Доставка в иные районы Российской Федерации и иностранные государства Продавцом не осуществляется.

7.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

7.4. При невозможности получения Заказа, оплата которого осуществляется при получении, указанными в Заказе лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

7.5. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Продуктов в Заказе, внешний вид и упаковку Продуктов, комплектность, ассортимент. Подписывая накладную Покупатель подтверждает, что полученный Заказ им полностью проверен, имеет надлежащий вид (без повреждений, с действующим сроком годности), Покупатель претензий к нему не имеет.

7.6. Право собственности на Продукты, а также риск случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Продуктов, в отношении которых между Продавцом и Покупателем был заключен договор купли-продажи.

7.7. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Заказ, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7.8. При получении Заказа в пункте выдачи заказов Покупатель после оплаты доставленного Продукта обязан осмотреть доставленные Продукты и произвести вскрытие в присутствии работников пункта выдачи для проверки Продуктов на соответствие заявленному количеству, ассортименту, а также проверить срок годности доставленных Продуктов и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленным Продуктам (недовложение, вложение Продуктов отличного от указанного в описи

отправления, производственный брак, иные претензии) составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Заказа.

7.9. В случае возврата Продукта в связи с наличием претензий, Покупатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемые Продукты, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате.

7.10. Продукты, представленные в Интернет-магазине, по качеству и упаковке соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7.11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки можно по телефонам, указанным в Интернет-магазине.

7.12. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Продукта, выполнение которой заканчивается в момент получения Покупателем Заказа и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Продукта, возникшие после получения и оплаты, рассматриваются в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.13. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Неполучение Заказа в указанные сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном Офертой.

8. Оплата Заказа

8.1. Цена продуктов, реализуемых в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

8.2. В случае неверного указания цены заказанных Покупателем Продуктов при оформлении Заказа, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

8.3. Цена Продуктов в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанные Покупателем Продукты изменению не подлежит.

8.4. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

8.4.1 В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

8.4.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

8.4.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные в Интернет-магазине и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

8.4.4. Осуществляя платеж банковской картой в Интернет-магазине Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

8.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Продукты и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны в Интернет-магазине.

9. Возврат Продуктов и денежных средств. Аннуляция Заказа

9.1. Возврат Продуктов, реализуемых Продавцом, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

9.3. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в Интернет-магазине, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Заказа, если Продукты есть в продаже.

9.4. При аннуляции предоплаченного Заказа или Продукта, стоимость аннулированных предоплаченных Продуктов отражается в личном кабинете Покупателя. Эти денежные средства могут быть использованы Покупателем для оплаты новых Заказов или по требованию Покупателя возвращены Продавцом в соответствии с правилами, указанными в Оферте. Если Заказ был предоплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

9.5. Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннуляции Заказа по данному основанию, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Покупателя.

9.6. Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных Офертой.

10. Отзыв оферты

10.1 Отзыв оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

11. Оформление Предзаказа

11.1. Продавцом в Интернет-магазине могут быть предложены к оформлению предварительных заказов Продукты, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанные Продукты оформляется в отдельный заказ (далее – Предзаказ).

11.2. В отношении Продуктов, которые доступны для оформления Предзаказа, в Интернет-магазине указывается запланированный срок поступления Продукта в продажу,

который может быть изменен на основании информации от производителя либо поставщика данного Продукта.

11.3. В случае изменения срока поступления Продукта в продажу Покупателю направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации в Интернет-магазине.

11.4. Указанная в Интернет-магазине цена на Продукты, доступные для Предзаказа, не является окончательной. В случае изменения цены производителем или поставщиком Продавца, Продавец вправе изменить цену, в том числе в уже оформленных Предзаказах. При этом оформление Предзаказа по измененной цене производится посредством аннулирования изначального Предзаказа Продавцом с одновременным уведомлением Покупателя по электронному адресу, указанному при регистрации, и оформления Покупателем Предзаказа на Продукт по новой цене.

11.5. Покупатель вправе отказаться от оформления Предзаказа на Продукты по новой цене. В этом случае, при условии, что Предзаказ был оплачен, денежные средства отражаются на пользовательском счете Покупателя, а также по письменному заявлению Покупателя могут быть возвращены тем способом, которым изначально была произведена предоплата. Если Предзаказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.

11.6. Согласно п. 1. ст. 157 Гражданского кодекса Российской Федерации при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче Заказа возникает при условии его поступления в продажу. Если же по не зависящим от Продавца обстоятельствам выпуск Продукта в продажу производителем отменяется либо откладывается на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказы. При этом денежные средства, перечисленные Покупателями в счет оплаты Товаров в Предзаказах зачисляются на пользовательский счет Покупателя либо по письменному заявлению Покупателя могут быть возвращены тем способом, которым изначально была произведена предоплата. Если Предзаказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.

11.7. При поступлении Продуктов на склад Продавца Предзаказ Покупателя уходит в обработку, Покупатель информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа.

12. Ответственность

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Продукции, приобретенной в Интернет-магазине.

13. Конфиденциальность и защита информации

13.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются на основании Федерального Закона Российской Федерации № 152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

13.2. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, адрес доставки товара.

13.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует

свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие дается в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Договора, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

13.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе.

13.6. Согласие может быть в любой момент отозвано путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального Закона Российской Федерации № 152 «О персональных данных».

13.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

13.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

13.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в общедоступной форме. При этом Продавец имеет право удалить сведения, размещенные Покупателем в общем доступе в Интернет-магазине, если они содержат нецензурную лексику, оскорбления, сообщения экстремистского характера, а также иные сведения, распространение которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

14. Срок действия Публичной оферты

14.1 Оферта действует с момента размещения в Интернет-магазине, вступает в силу в отношении Покупателя с момента ее акцепта и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

15. Дополнительные условия

15.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

15.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически

проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

15.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

15.4. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

15.5. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации